

Privacy- en cookiestatement Intersoftware

27 november 2019

Privacy- en cookiestatement Intersoftware

Dit privacy- en cookiestatement is van toepassing op Intersoftware B.V., Harderwijkweg 5b, 2803 PW Gouda, (hierna: Intersoftware).



Intersoftware vindt het beschermen van persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij zijn ervoor verantwoordelijk om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend conform dit privacy- en cookiestatement. Uw persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In dit privacy- en cookiestatement informeren wij u hierover.

Waarom verzamelen we persoonsgegevens?

Er worden alleen persoonsgegevens opgeslagen als voor de verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag bestaat. We kunnen uw gegevens voor de volgende doelen verwerken:

Als verantwoordelijke

- In het kader van een sollicitatie
- In het kader van contact met relaties: het inzichtelijk maken en onderhouden van contact met (potentiële) klanten en leveranciers. Hieronder vallen bijvoorbeeld contacten naar aanleiding van trainingen klachtenprocedures.

Als verwerker

- Het verwerken en opslaan van gegevens van eindklanten (klanten van het intermediair) via 'online Inventarisatie', een onderdeel binnen de module '+Klantdossier' van de software Adviesbox.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Sollicitanten

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Sollicitatiebrief en gegevens vanuit het curriculum vitae (cv)

Potentiële klanten, intermediair, leveranciers en/of dienstverleners

- Bedrijfsnaam en adres
- Naam, geslacht, e-mailadres, en/of telefoonnummer van de contactpersoon

Eindklanten

- Contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
- Persoonlijke kenmerken zoals identiteitsbewijs, paspoort, rijbewijs
- Identificatiegegevens zoals legitimatiebewijs
- Gegevens i.v.m. dienstverband zoals inkomen, beroep en werkgever
- Financiële bijzonderheden zoals rekeningnummer, inkomensgegevens en uitgaven gegevens
- Gegevens betreffende financiële producten zoals hypotheek, kredieten, verzekeringen, spaarrekeningen
- Woningkenmerken zoals aard van de woning, eigendom of gehuurd, woonlasten
- Papieren en elektronische documenten zoals aanvraagformulieren, salarisstroken, werkgeversverklaring

Met wie delen we persoonsgegevens?

In een aantal gevallen verstrekt Intersoftware (indien nodig) persoonsgegevens aan derde partijen, zoals dienstverleners waar we mee samenwerken. Wij delen persoonsgegevens alleen met deze derden conform de



overeengekomen doeleinden. Indien de wet dit vereist delen we persoonsgegevens ook met de overheid, wetshandhavinginstanties en/of toezichthouders.

Hoe beschermen we persoonsgegevens?

Intersoftware beveiligd haar systemen – naar redelijkheid – tegen verlies, beschadiging en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik of verwerking. Intersoftware maakt daarbij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek. Uw gegevens zijn adequaat beveiligd conform de geldende privacywet- en regelgeving.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

De bewaartermijnen die we hanteren voor uw gegevens hangen af van uw relatie met Intersoftware.

Sollicitanten

- Maximaal 4 weken na afwijzing sollicitatie (zonder toestemming sollicitant)
- Maximaal 2 jaar na afwijzing voor cv's in portefeuille (met toestemming sollicitant)

Potentiële klanten

- De persoonsgegevens van potentiële klanten die een proeflicentie hebben afgenomen worden voor een periode van 6 maanden bewaard

Intermediair, leveranciers en/of dienstverleners

- De persoonsgegevens voor relatiedoelstellingen zullen worden bewaard zolang de relatie duurt en/of de wet dit toestaat

Eindklanten

- De persoonsgegevens die worden verwerkt voor de uitvoering van werkzaamheden voor de klant zullen worden bewaard conform de afspraken met de klant

Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens?

Ingeval van vragen over welke gegevens over u en met welk doel deze gegevens worden verzameld, is Intersoftware altijd bereid u daarover informatie te verstrekken. U heeft het recht om inzage van en rectificatie of verwijdering van de gegevens of beperking van de uw betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdracht. Daarnaast heeft u het recht om uw verleende toestemming in te trekken. Indien u één van voorgaande verzoeken heeft, kunt u deze schriftelijk indienen bij info@intersoftware.nl. Tot slot heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke cookies gebruiken we?

Naast persoonsgegevens gebruikt Intersoftware 'cookies'. Een cookie is een klein bestandje dat op uw harde schijf wordt opgeslagen door een server en wordt alleen herkend door de server die de cookie opslaat. Een cookie laat onze server zien dat u bent teruggekeerd naar een bepaalde pagina op onze site. Een cookie registreert geen persoonlijke gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres of andere zaken die naar u als persoon zijn te herleiden. We gebruiken cookies of soortgelijke middelen om tijdens uw bezoek aan onze website informatie te verzamelen, zoals uw IP adres (een nummer dat aan uw computer wordt toegekend wanneer u over het internet surft), de datum en de tijd van uw bezoek aan de site. Indien u dit wenst kunt u uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat u een waarschuwing krijgt wanneer er cookies worden verzonden. Gegevens die een cookie verzamelt, kunnen worden gebruikt voor statistiek over de site om het gebruik van de website – anoniem en als totaalcijfer – te evalueren. We vinden het belangrijk te vermelden welke



soorten cookies wij gebruiken en voor welke doeleinden. Hieronder volgt een overzicht van de cookies en bijbehorende technieken die via onze website worden geplaatst.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies zijn standaard en kunnen niet worden verwijderd.

Analytische cookies (anoniem)

Om het gebruik van onze website te meten en problemen snel op te lossen.

Wijziging van dit privacy- en cookiestatement

Intersoftware behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy- en cookiestatement. Wij raden u aan dit privacy- en cookiestatement geregeld te raadplegen, zodat u altijd van de inhoud van het geldende privacy- en cookiestatement op de hoogte bent.