

# Intersoftware Verwerkersovereenkomst Verwerker

---

17 april 2020



#### PARTIJEN:

1. **Intersoftware B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Gouda aan de Harderwijkweg 5b (2803 PW), bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 24269992, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. Van Den Neste, hierna te noemen: "Intersoftware";  
en
2. \_\_\_\_\_ gevestigd en kantoorhoudende te \_\_\_\_\_ aan de, \_\_\_\_\_ bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer \_\_\_\_\_, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_, hierna te noemen: "Opdrachtgever";

hierna ook afzonderlijk te noemen "Partij" en gezamenlijk "Partijen",

#### OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever diensten en/of producten van Intersoftware wenst af te nemen zoals opgenomen in de overeenkomst(en) voor gebruik, onderhoud en support van software, advies en ontwikkeling van software en/of opleidingen zoals tussen Partijen gesloten (hierna te noemen: de "Opdracht");
- b. Intersoftware bij de uitvoering van de Opdracht (persoons)gegevens van Opdrachtgever (hierna te noemen: de "Gegevens") kan verwerken op een wijze zoals omschreven in de geldende privacywetgeving (hierna te noemen: de "Privacywetgeving"), waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend zal worden verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van de Gegevens (hierna te noemen: de "Gegevensverwerking");
- c. Opdrachtgever verantwoordelijke is ten aanzien van de Gegevens in de zin van de Privacywetgeving;
- d. Intersoftware de Gegevens zal verwerken ten behoeve van Opdrachtgever als verwerker in de zin van de Privacywetgeving;
- e. Partijen in deze verwerkersovereenkomst (hierna te noemen: de "Overeenkomst") nadere afspraken wensen te maken met betrekking tot de handelingen die Intersoftware als verwerker van de Gegevens zal verrichten in de uitvoering van de Opdracht.

#### KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. **Onderwerp van de Overeenkomst**
  - 1.1. Ieder der Partijen zal bij de Gegevensverwerking in het kader van de Opdracht handelen in overeenstemming met de Privacywetgeving.
  - 1.2. Opdrachtgever zal als verantwoordelijke in de zin van de Privacywetgeving alle voor de verwerking van de Gegevens noodzakelijke meldingen doen en goedkeuringen verkrijgen.
  - 1.3. Intersoftware verwerkt de Gegevens namens en slechts ten behoeve van Opdrachtgever in overeenstemming met diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen.



- 1.4. Intersoftware heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Gegevensverwerking en is dan ook onbevoegd te besluiten over het gebruik van de Gegevens, de verstrekking van Gegevens aan derden en de duur van de opslag van de Gegevens. Intersoftware heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Gegevens welke voor Opdrachtgever worden verwerkt. De in te zetten middelen van de Gegevensverwerking staan omschreven in **Bijlage 1**.
- 1.5. Opdrachtgever zal Intersoftware slechts toegang geven tot de Gegevens in het kader van de Opdracht.
- 1.6. Intersoftware gebruikt de Gegevens uitsluitend voor het doel zoals omschreven in **Bijlage 1** van deze Overeenkomst.
- 1.7. Partijen zijn nadere afspraken betreffende de Gegevens en de Gegevensverwerking overeengekomen, welke afspraken alsmede nadere informatie over de Gegevens zijn vastgelegd in **Bijlage 1**.

## 2. **Geheimhoudingsplicht**

Personen in dienst dan wel werkzaam ten behoeve van Intersoftware, alsmede Intersoftware zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Gegevens waarvan zij kennis kunnen nemen in het kader van de Opdracht conform de Privacywetgeving.

## 3. **Informatieplicht, vernietiging / retournering Gegevens**

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt Intersoftware alle benodigde informatie en verleent Intersoftware alle medewerking teneinde een goede naleving van de Privacywetgeving, dan wel andere relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken. De verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- 3.2 Indien Intersoftware op grond van een wettelijke verplichting Gegevens dient te verstrekken zal Intersoftware onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever daarover informeren.
- 3.3 Intersoftware zal, ingeval van een schriftelijk en redelijk verzoek van Opdrachtgever daartoe, overgaan tot het retourneren dan wel vernietigen van Gegevens binnen een redelijke termijn.
- 3.4 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Intersoftware, zal Intersoftware het verzoek doorsturen aan de Opdrachtgever, en zal de Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Verwerker zal de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## 4. **Beveiligingsmaatregelen**

Binnen ieders verantwoordelijkheid op grond van de Privacywetgeving zal iedere Partij zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere Partij zal er in voorkomend geval op toezien binnen de eigen organisatie dat deze maatregelen een passend beveiligingsniveau garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Gegevens met zich meebrengen. Partijen zijn nadere afspraken met betrekking tot de beveiligingsmaatregelen overeengekomen welke zijn vastgelegd in **Bijlage 1**.

## 5. **Datalekken**

- 5.1 Ingeval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk in verband met de Gegevens zoals bedoeld in de Privacywetgeving) zal Intersoftware Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het moment van signalering in kennis stellen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de melding van datalekken aan de betrokkenen.



- 5.2 Door de Overeenkomst te ondertekenen machtigt de Opdrachtgever Intersoftware ingeval van een datalek binnen 'online inventarisatie', onderdeel van '+Klantdossier' van de software Adviesbox, melding te maken aan de toezichthoudende instanties in overeenstemming met de artikelen 33 en 34 AVG. Opdrachtgever is in alle andere gevallen verantwoordelijk voor de melding van datalekken aan de toezichthoudende instanties.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Intersoftware tegen elke (rechts)vordering van een derde in verband met de Gegevens en de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 5.4 Een aan de Opdrachtgever door de toezichthoudende instanties opgelegde boete in verband met de Gegevens en de uitvoering van deze Overeenkomst kan niet worden verhaald op Intersoftware, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Intersoftware.
6. **Rapportage / medewerking**
- 6.1 Teneinde Opdrachtgever als zijnde verantwoordelijke in staat te stellen toe te zien op de naleving van het bepaalde in deze Overeenkomst is Opdrachtgever gerechtigd om maximaal 1 maal per jaar bij Intersoftware te verzoeken om een rapportage over de door Intersoftware genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Intersoftware zal daaraan haar redelijke medewerking verlenen en de benodigde informatie daartoe verstrekken.
- 6.2 Intersoftware zal haar medewerking verlenen bij de uitvoering van de technische en organisatorische maatregelen, de uit te voeren Data Protection Impact Assessments (DPIA's) en de afwikkeling van datalekken. Intersoftware is gerechtigd redelijke kosten voor deze medewerking in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
7. **Inschakeling derden**
- Ingeval Opdrachtgever conform **Bijlage 1** expliciet schriftelijke toestemming heeft verleend aan Intersoftware de Gegevens door een subverwerker te laten verwerken, dan zal Intersoftware gelijke voorwaarden zoals opgenomen in deze Overeenkomst met de subverwerker overeenkomen. Met name de verplichting om afdoende waarborgen te bieden met betrekking tot de beveiliging van Persoonsgegevens en het toepassen van technische en organisatorische maatregelen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik.
8. **Internationale doorgifte Gegevens**
- Intersoftware zal Persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken, tenzij de Opdrachtgever hiervoor expliciete toestemming geeft. Intersoftware zal de Persoonsgegevens in dergelijke gevallen enkel doorgeven aan landen die een passend beschermingsniveau bieden in overeenstemming met de standaarden uit de AVG of zodanige standaarden contractueel opleggen aan derden.
9. **Duur en beëindiging**
- 9.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop deze Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend.
- 9.2 Iedere Partij is, onverminderd diens overige rechten, bevoegd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, deels of geheel voor de toekomst te ontbinden indien:



- a. de andere Partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dit voor de andere Partij wordt aangevraagd, of aan de andere Partij surséance van betaling wordt verleend; of
- b. de andere Partij haar faillissement aanvraagt, dit voor de andere Partij wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard; of
- c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt; of
- d. de andere Partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen;

doch uitsluitend indien en voor zover de omstandigheden de (gehele of gedeeltelijke) ontbinding rechtvaardigen.

- 9.3 Deze Overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege na verloop van drie maanden nadat de Opdracht geëindigd is.
- 9.4 Bepalingen uit deze Overeenkomst die naar hun aard en inhoud bedoeld zijn na afloop van de Overeenkomst in stand te blijven ook na beëindiging van kracht.

#### 10. **Aansprakelijkheid**

De beperking van aansprakelijkheid voor Partijen zoals overeengekomen in de Opdracht zoals bedoeld in sub a van de overwegingen van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing. Intersoftware is niet aansprakelijk voor boetes die de Autoriteit Persoonsgegevens oplegt, enige schade of verlies die voortvloeit uit, of samenhangt met het uitvoeren van instructies van de Opdrachtgever.

#### 11. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met deze Overeenkomst mochten ontstaan, ongeacht de grondslag daarvan, zullen behoudens het bepaalde in de volgende zin uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland. Daarnaast is ook de bevoegde rechter ten aanzien van de in overweging a bedoelde overeenkomst die ten grondslag ligt aan de Opdracht bevoegd om te oordelen over geschillen die, ongeacht de grondslag, voortvloeien uit of samenhangen met de onderhavige Overeenkomst.

Aldus opgemaakt in tweevoud en ondertekend,

Intersoftware B.V.

[Volledige naam opdrachtgever]

naam: Jan Van Den Neste

naam: \_\_\_\_\_

functie: Algemeen Directeur

functie: \_\_\_\_\_



datum: 17-04-2020

datum: \_\_\_\_\_

plaats: Gouda

plaats: \_\_\_\_\_



## Bijlage 1:

Aard en doel van de Gegevensverwerking	Het verwerken en opslaan van gegevens van eindklanten (klanten van het intermediair) via 'online inventarisatie', een onderdeel binnen de module '+Klantdossier' van de software Adviesbox.
Welke soort(en) Gegevens worden verwerkt?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;</li><li>• Persoonlijke kenmerken zoals identiteitsbewijs, paspoort, rijbewijs</li><li>• Identificatiegegevens zoals legitimatiebewijs</li><li>• Gegevens i.v.m. dienstverband zoals inkomen, beroep en werkgever</li><li>• Financiële bijzonderheden zoals rekeningnummer, inkomensgegevens en uitgaven gegevens</li><li>• Gegevens betreffende financiële producten zoals verzekeringen, kredieten, spaarrekeningen, hypotheek</li><li>• Woningkenmerken zoals aard van de woning, eigendom of gehuurd, woonlasten</li><li>• Papieren en elektronische documenten zoals aanvraagformulieren, salarisstroken, werkgeversverklaring.</li></ul>
Omschrijving categorieën betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klanten en leveranciers</li><li>• Eindklanten</li></ul>
Is de verwerker gerechtigd een of meer subverwerkers in te schakelen?	Het betreft de navolgende subverwerker(s):  Hosting: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft (binnen EU/EER)</li></ul> Servicedesk: <ul style="list-style-type: none"><li>• Zoho (buiten EU/EER). Deze verwerker verwerkt data in de Verenigde Staten en India. Om het Europese veiligheid en privacy niveau te waarborgen, conformeert Zoho zich aan het EU-U.S. Privacy Shield en een modelcontract die door de Europese Commissie is vastgesteld.</li></ul> Support: <ul style="list-style-type: none"><li>• Synlogic (binnen EU/EER)</li></ul> Opleidingsportaal: <ul style="list-style-type: none"><li>• InnoPhase (binnen EU/EER)</li></ul>
Is er een specifieke maximale duur afgesproken tussen verantwoordelijke en verwerker met betrekking tot de opslag van de Gegevens door de verwerker?	Verantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor de verwijdering van data.



<p>Zijn tussen verantwoordelijke en verwerker nadere afspraken gemaakt ten aanzien van overeengekomen beveiligingsmaatregelen? Zo ja, welke?</p>	<p>Intersoftware draagt zorg voor de beveiliging van persoonsgegevens door de volgende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informatiebeveiligingsbeleid o.b.v. ISO27001 eisen;</li><li>• Fysieke en logische toegangsbeveiliging;</li><li>• Wachtwoordbeleid;</li><li>• Informatiebeveiligingscontinuïteit;</li><li>• Back-ups;</li><li>• Beveiligde inlogomgeving voorzien van TLS/SSL;</li><li>• Documenten worden bij uploaden versleuteld en zijn alleen door de ontvanger (de adviseur) te openen.</li></ul>
--	---